



CONOCE LOS SERVICIOS QUE INTERAGUA TIENE PARA TÍ



Interagua

Operado por  **VEOLIA**

Bajo la supervisión de:



SOLUCIONA
toditas tus *consultas* con tu

ASISTENTE VIRTUAL

Ahora **MÁS CERCA** en **whatsapp** al

 **098 501 4693**



Consulta de saldos
(Agua y tasa de recolección de basura)



Convenios de pago
(Monto menor o igual a \$1,000)



Reclamos por facturación



Agenda tu cita para videollamada o atención presencial



Ingreso de solicitudes por alcantarillado o agua potable



Consulta de interrupciones del servicio

*Chatea también
escaneando el
código QR*



05

¿Por qué el agua es apta para beber?

06

¿Qué son y por qué se realizan los trabajos programados?

07

¿Cómo se producen los daños en las tuberías?

08

¿Por qué el agua se torna café o amarillenta?

¿Por qué después de una reparación el agua sale blanquecina?

¿Cómo detectar una fuga en casa?

10

¿En qué consiste la limpieza de la cisterna?

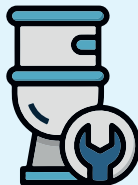
11

¿Qué pagamos en la factura del agua?

¡CUIDE SU ECONOMÍA Y EVITE EL DESPERDICIO!



Grifos mal cerrados, desperdician de **9.000 a 18.000 litros** de agua al mes, es decir hasta **\$17 dólares**.



Un inodoro con sapito dañado, desperdicia aproximadamente **49.000 litros** de agua al mes, es decir hasta **\$45 dólares**.



El uso de una manguera desperdicia aproximadamente **20 litros** de agua por hora de uso, es decir **\$2 dólares**.



Revise constantemente sus tuberías, las fugas internas aumentan el **consumo y desperdicio de agua**.

¡Cuidar el agua es su decisión!



¿Por qué el agua es apta para beber?

Para garantizar que el **agua que todos bebemos y utilizamos en nuestros hogares** es apta para el consumo, el laboratorio de aguas de **Interagua evalúa de forma constante y permanente cada una de las muestras que se toman desde la captación**, producción y luego los acueductos que salen de las plantas de tratamiento, en los reservorios y medidores, verificando que se cumpla con los parámetros establecidos por la norma 1108 **INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización)**.

Sello de Calidad



NTE INEN 0000



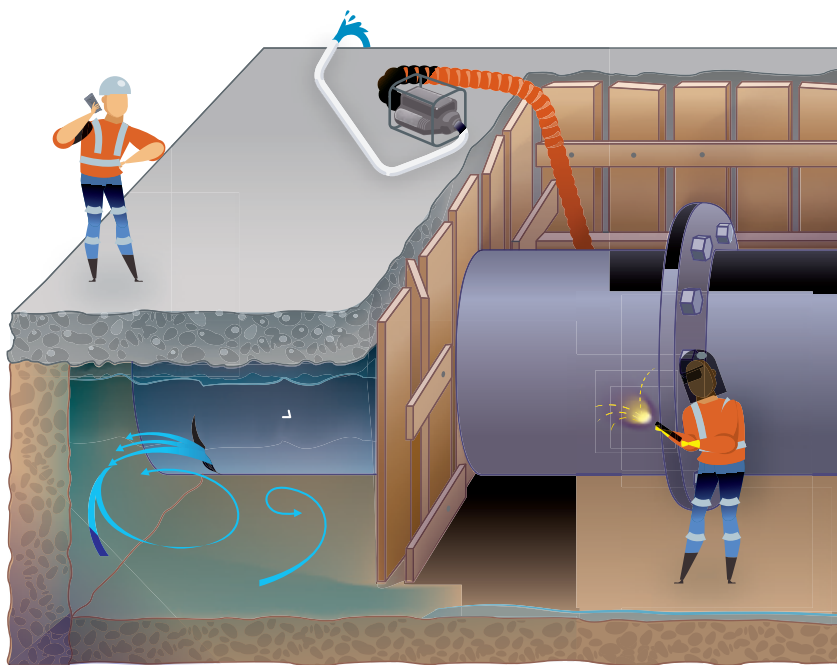
INTERAGUA MANTIENE VIGENTE

La Acreditación del Laboratorio de Aguas otorgada por el **Servicio de Acreditación Ecuatoriano - SAE**

¿Qué son y por qué se realizan los trabajos programados?

Son trabajos especiales que se planifican con anticipación y que tienen por finalidad solucionar problemas detectados en las redes de agua potable, interconexiones de redes nuevas al sistema de la ciudad, implementación de válvulas, boosters, clorinadoras o demás estructuras necesarias para mejorar el servicio de la ciudad.

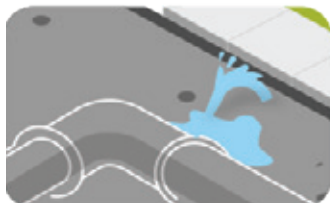
Por daños o fugas fortuitas que se presentan de forma emergente en las redes. Al haber una fuga de agua, baja la presión, se debilita el flujo y el agua deja de llegar automáticamente a los hogares. Interagua acude al sitio del daño para realizar la reparación y restablecer el servicio en el menor tiempo posible.



¿Cómo se producen los daños en las tuberías?



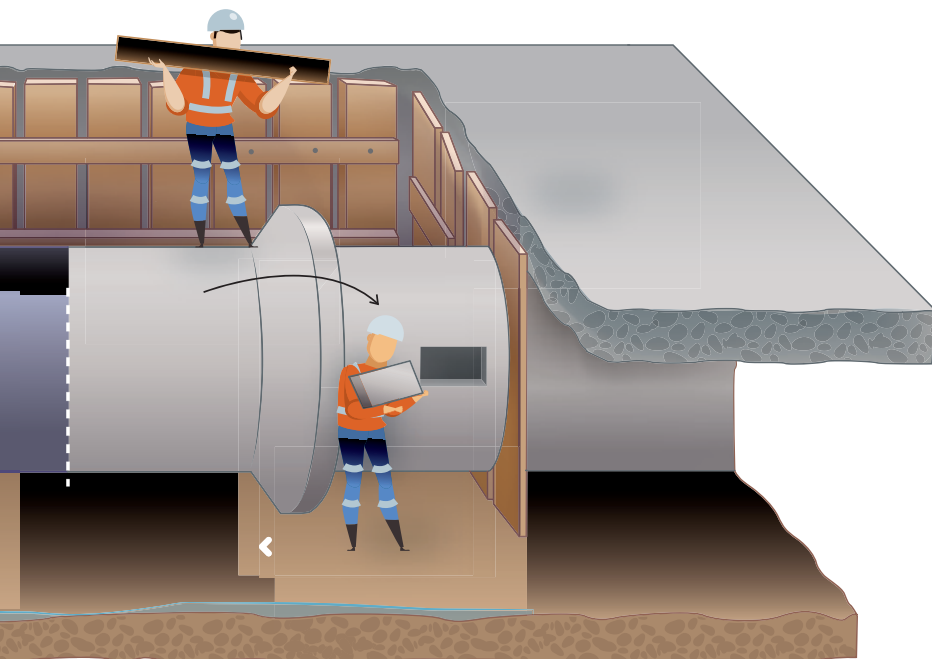
Por trabajos en la vía pública.



Falla o daño en algún elemento de la red.



Daño fortuito, como deslizamientos de tierra, excavaciones, vestustez de accesorios, que pueden causar una rotura accidental en la tubería, conexiones clandestinas y robo de agua en la red.



¿Por qué el agua se torna café o amarillenta?

La turbiedad del agua se genera por los agregados finos que ingresan a la tubería.

Cuando regresa el agua luego de un corte espere unos 20 minutos antes de abrir la llave, déjela abierta por 2 minutos para el desagüe y luego haga uso de ella.



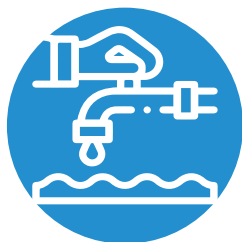
¿Por qué el agua se torna blanquecina?

Esto es debido al efecto que produce el agua que ingresa con fuerza a la red y se mezcla con el aire que se encuentra dentro de las tuberías. Al abrir la llave el aire se precipita tratando de escapar (como las burbujas del agua mineral), lo que da el aspecto blanquecino que desaparece al poco tiempo una vez que el aire ha abandonado el agua.



¿Cómo detectar una fuga en casa?

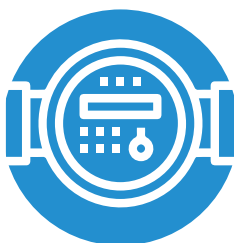
El 80% de los predios residenciales tienen pequeñas fugas que no han sido detectadas y que inciden en el incremento de la planilla. Para verificar si tiene una fuga en su hogar siga estos pasos:



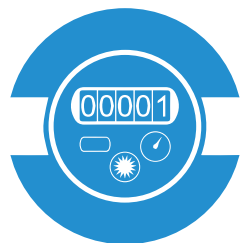
**Cierre todas las llaves
de su vivienda**



**Deje transcurrir 10
minutos**



**Verifique si su
medidor continúa
registrando una
lectura.**



**Si el contador
registra una nueva
lectura eso significa
que tiene una fuga de
agua en casa.**



**Comuníquese con
Interagua al 134 o a través
de la app para solicitar
una revisión. Esta
inspección tiene un costo
que deberá ser asumida
por el usuario.**

**En caso de no
detectar de dónde
viene la fuga solicite
el servicio de
Geófono a Interagua.**

Tips de almacenaje correcto del agua

Se deben limpiar cada seis meses las cisternas en los hogares, comercios e industrias para garantizar la calidad del agua.



¿En qué consiste la limpieza de la cisterna?

Es un proceso de limpieza total para garantizar la buena calidad del agua utilizando las siguientes herramientas:

01

Bomba de presión

Limpia las paredes de la cisterna, elimina residuos y facilita la evacuación.

02

Cloro

Limpia la cisterna

03

Aspiradora de agua

Recoge todas las impurezas que quedan en el piso de la cisterna.



¿Qué pagamos en la factura del agua?

La tarifa de agua potable es un servicio que se cobra según el consumo mensual del usuario y que es contabilizado por el medidor. Interagua utiliza una tabla escalonada de **ocho rangos de tarifas**. Mientras más se consuma en el hogar, más elevado será el valor a pagar en la factura.

MÍNIMO CONSUMO MENSUAL DE AGUA

Corresponde a los metros cúbicos de agua consumidos en un mes contabilizados por el medidor.

ALCANTARILLADO SANITARIO

El rubro de alcantarillado corresponde al 80% del valor facturado por concepto de Agua Potable.

CARGO FIJO

Cubre costos de comercialización. Este es un valor independiente del volumen de agua consumido. Este rubro va en función del diámetro de la guía de abastecimiento del inmueble del cliente.

CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS (CEM)

El CEM (Contribución Especial de Mejoras), es un valor mensual que cubre los costos de construcción de obras de rehabilitación y mejoramiento en sectores críticos del sistema de drenaje pluvial en la ciudad de Guayaquil.

TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA (TRB)

Es el 12,5% del consumo de agua y alcantarillado. Este valor se cobra por ordenanza municipal, mediante el Registro Oficial N.- 407 del 31 de diciembre del 2014.



Interagua

Operado por  **VEOLIA**

Bajo la supervisión de:



EMAPAG-EP
ENTE MUNICIPAL DE REGULACIÓN Y CONTROL



**DESCARGA LA
APP AQUÍ**



ASISTENTE VIRTUAL
Contáctame 24/7 para
atender tus solicitudes



0985014693

