



**CONOCE LOS SERVICIOS  
QUE INTERAGUA TIENE PARA TÍ**



**SISTEMA DE  
ALCANTARILLADO  
PLUVIAL**

Interagua

Operado por  **VEOLIA**

Bajo la supervisión de:



# SOLUCIONA toditas tus *consultas* con tu

## AGENTE VIRTUAL

Ahora **MÁS CERCA** en **whatsapp** al

 **098 501 4693**



**Consulta de saldos**  
(Agua y tasa de recolección de basura)



**Convenios de pago**  
(Monto menor o igual a \$1,000)



**Reclamos por facturación**



**Agenda tu cita para videollamada o atención presencial**



**Ingreso de solicitudes por alcantarillado o agua potable**



**Consulta de interrupciones del servicio**

*Chatea también  
escaneando el  
código QR*



# ÍNDICE

## 05

**¿Qué es el alcantarillado pluvial?**  
**¿Cómo está compuesto el alcantarillado pluvial?**  
**¿A dónde van las aguas lluvias?**

## 07

**Recomendaciones para su buen uso/ Evite botar la basura**

## 08

**Planes para el mantenimiento del alcantarillado pluvial/ Mingas comunitarias**

## 09

**¿Por qué no debemos tapar o rellenar los canales de aguas lluvias?**

## 10

**¿Qué pasa cuando se acumulan desechos en los canales de aguas lluvias?**

# ¡CUIDE SU ECONOMÍA Y EVITE EL DESPERDICIO!



Grifos mal cerrados, desperdician de **9.000 a 18.000 litros** de agua al mes, es decir hasta **\$17 dólares**.



Un inodoro con sapito dañado, desperdicia aproximadamente **49.000 litros** de agua al mes, es decir hasta **\$45 dólares**.



El uso de una manguera desperdicia aproximadamente **20 litros** de agua por hora de uso, es decir **\$2 dólares**.

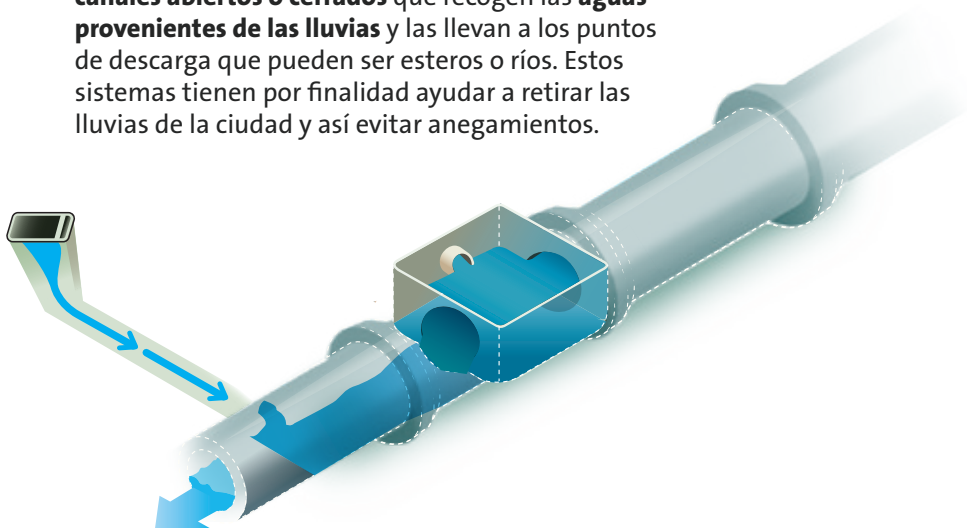


Revise constantemente sus tuberías, las fugas internas aumentan el **consumo y desperdicio de agua**.

***¡Cuidar el agua es su decisión!***

## ¿Qué es el alcantarillado pluvial?

Es el **sistema de tuberías, sumideros, colectores y canales abiertos o cerrados** que recogen las **aguas provenientes de las lluvias** y las llevan a los puntos de descarga que pueden ser esteros o ríos. Estos sistemas tienen por finalidad ayudar a retirar las lluvias de la ciudad y así evitar anegamientos.



## ¿Cómo está compuesto el alcantarillado pluvial de Guayaquil?



**182** canales de aguas lluvias (canales naturales y revestidos)



**29.154** sumideros simples incluye Guayaquil, Posorja y Tenguel



**16.380** sumideros dobles incluye **Guayaquil, Posorja y Tenguel**



**8.131** sumideros buzones



**21** alcantarillas



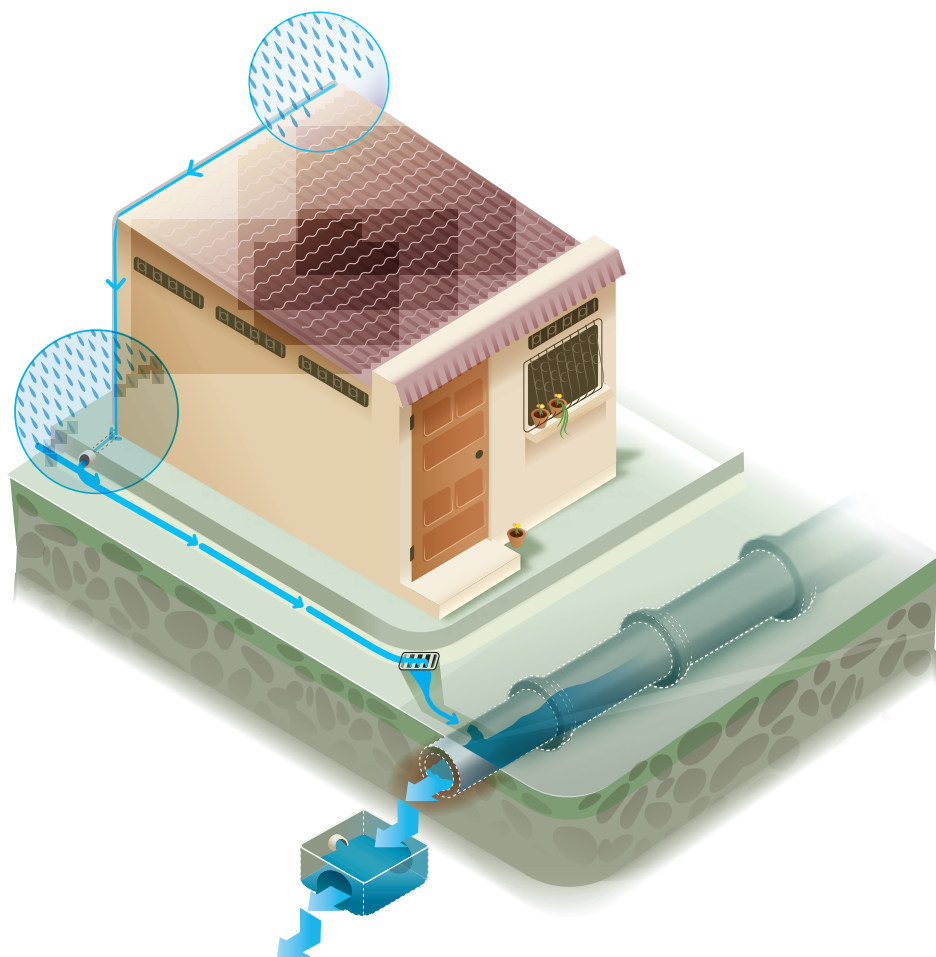
**20** ductos



**44.020** canaletas

## ¿A dónde van las aguas lluvias?

Las aguas lluvias que escurren por la ciudad van hacia las canaletas, luego a los sumideros pasan a los tirantes y de ahí a las cámaras y colectores, que descargan hacia un canal o un ducto, que llegan finalmente hacia los esteros o ríos.



## ¿Cómo cuidar el alcantarillado pluvial?



Respete los **horarios de recolección** de los desechos



**No bote** desperdicios en la calle o en los canales abiertos. Si se desplaza de un sitio a otro espere a llegar a un tacho de desechos o a un lugar correcto para depositarlos



**No bote** material de construcción en los canales abiertos



**No bote** electrodomésticos, ropa, pelotas ni muebles en los canales abiertos



Utilice una **bolsa de recolección** en tu auto, bicicleta o cualquier otro medio de transporte



**No construya** viviendas en áreas de desfogue natural de aguas lluvias



**Denuncie** la descarga ilícita de aguas servidas en canales de aguas lluvias



## Planes para el mantenimiento del alcantarillado pluvial

Con el objetivo de mejorar el funcionamiento del sistema de drenaje de aguas lluvias en Guayaquil y evitar en lo posible inundaciones, Interagua ejecuta estrategias preventivas todo el año, trabaja en acciones durante la estación invernal, así como en el desarrollo de planes de corto, mediano y largo plazo para la optimización del sistema pluvial.



Además, Interagua también realiza el mantenimiento de los sistemas de aguas lluvias de Guayaquil y las parroquias rurales a través de un sistema de canales abiertos, ductos, sumideros, alcantarillas y demás infraestructuras que permiten el rápido desalojo de aguas lluvias para prevenir inundaciones.

Este contrato se rige por una regulación ejercida por EMAPAG (Empresa Municipal de agua potable y alcantarillado).



# Estrategias preventivas

## 1.- Limpieza del sistema de drenaje pluvial de Guayaquil



### **Inicio Plan Pre Invernal**

#### **Periodo: Desde el octubre hasta diciembre**

Todos los años se realiza la limpieza de 50.000 sumideros, además de 94 canales, 13 ductos y 9 alcantarillas. En este programa de mantenimiento se retira el azolve y basura de todos los sistemas de aguas lluvias y adicionalmente se desbroza la maleza de los canales y de la franja de servidumbre para facilitar el tránsito del agua.

### **Etapas de re limpiezas**



En un segundo recorrido que arranca el 1 de enero y se mantiene hasta el final de la temporada de lluvias, se limpian nuevamente sumideros, canales, ductos y alcantarillas en varios sectores de la ciudad reportados por la comunidad, EMAPAG y el Municipio de Guayaquil.

En estos trabajos intervienen más de 30 excavadoras, 20 retroexcavadoras y alrededor de 300 colaboradores entre personal propio y de contratistas.



### **Mantenimiento Preventivo de Redes**

En complemento al Plan Pre Invernal se ha incorporado la limpieza preventiva de redes de aguas lluvias en sectores inundables. Esto permite garantizar la capacidad de almacenamiento de las tuberías e identificar posibles daños con anticipación a la época invernal.

El resultado de esta actividad es cumplir con el objetivo de limpieza de 50.000 metros de tubería al año.

## 2.- Corresponsabilidad ciudadana



Más allá de los trabajos que Interagua realiza para la limpieza del sistema de aguas lluvias en la ciudad de Guayaquil, los ciudadanos cumplimos un rol importante para el correcto manejo y mantenimiento del alcantarillado pluvial. Es importante recordar siempre nuestras obligaciones en el correcto manejo de los desechos y residuos sólidos y líquidos, y así contribuir al buen desempeño de la red.

### 3.- Trabajos durante las lluvias



#### **Cuadrillas y hidrocleaners**

Una vez que comienza la lluvia se envían varias cuadrillas técnicas hasta los puntos vulnerables y con varillas retiran hojas, palos y demás obstrucciones de los sumideros que presentan acumulación de agua.

Cuando los residuos que tapan los sumideros son muy espesos y duros se programa la intervención con hidrocleaners.

### 4.- ¿Por qué no debemos usar los canales de aguas lluvias como botaderos?



Los canales naturales deben transportar un caudal importante de agua durante las lluvias, cuando este proceso se ve afectado por material de construcción, mala disposición de los desechos, entre otros, el flujo disminuye, las aguas se represan y se producen desbordes e inundaciones en los sectores aledaños.

### 5.- ¿Qué pasa cuando se acumulan desechos en los sistemas de aguas lluvias?

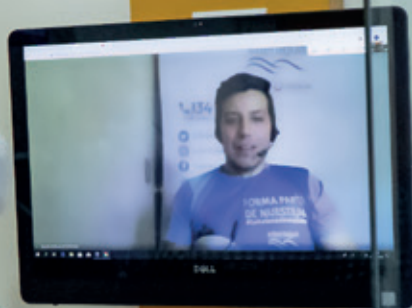


Cuando se acumulan desechos en los sumideros y alcantarillas del drenaje pluvial las aguas lluvias no pueden seguir su cauce y es entonces cuando varios sectores de la ciudad se anegan causando malestar a la comunidad. Personal y equipos especializados deben desplazarse a los sitios con problemas para retirar las obstrucciones que en algunas ocasiones ingresan a los sistemas y hacen más difícil su eliminación.

### 6.- ¿Por qué no se deben descargar aguas servidas al sistema de aguas lluvias?



No vierta aguas servidas en el sistema de aguas lluvias porque producen contaminación en el sistema de drenaje pluvial que está compuesto en gran parte por sistemas naturales que descargan directamente al río y no requieren ningún tratamiento.



# ¡Resuelve tus trámites desde **la comodidad** de tu hogar!

Agenda tus citas virtuales  
en la **SUITE**  **VIRTUAL** y recibe  
soluciones de inmediato

## ¿Cómo lo hago?



Ingreso a citas programadas



Elijo el día y hora de preferencia



Puedes realizarlo a través de  
**videollamada whatsapp, meet o correo electrónico**



Listo, un Agente te contactará  
para una **atención personalizada.**

# Interagua

Operado por  **VEOLIA**

*Bajo la supervisión de:*



**DESCARGA LA  
APP AQUÍ**



**AGENTE VIRTUAL**  
Contáctame 24/7 para  
atender tus solicitudes



**0985014693**

