



Renovando al MUNDO



SEPTIEMBRE 2025

EL AGUA DE LOS GUAYAQUILEÑOS

INTERAGUA

Renueva su imagen
y reafirma su compromiso

VEOLIA

Reconocida por
su compromiso
ambiental

INTERAGUA

Rehabilitación integral
de infraestructura
hidrosanitaria y pluvial

VEOLIA

Diálogo empresarial
por un futuro sostenible

Interagua renueva su imagen

Desde hace 24 años, Guayaquil y nosotros compartimos algo más que un servicio: compartimos un pulso, una conexión vital. El agua nos une, nos da vida y nos impulsa a seguir creciendo juntos.

Hoy, con orgullo y entusiasmo, presentamos una imagen renovada que refleja nuestra esencia: una empresa dinámica, en constante movimiento, que se transforma y evoluciona junto a su gente.

Este cambio no es solo visual. Es un reflejo de nuestro compromiso con el presente y el futuro de la ciudad. Porque en Interagua creemos que el agua no solo se entrega, también se transmite con confianza, con cercanía y con visión.

Seguimos trabajando cada día por un Guayaquil más conectado, más fuerte y más humano.

Porque más que agua, entregamos futuro.



Interagua
Operado por  VEOLIA

**EL AGUA DE LOS
GUAYAQUEÑOS**

Veolia reconocida por su compromiso ambiental en el foro “Cuidamos vidas, cuidamos el planeta”

El pasado 5 de junio, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, Veolia tuvo el honor de participar en el foro “Cuidamos vidas, cuidamos el planeta”, organizado por Veris, donde se generó un valioso espacio de diálogo sobre sostenibilidad en el sector salud.

Durante el evento, compartimos nuestra experiencia con el programa Contenedores Reutilizables, una iniciativa enfocada en la recolección y reutilización de contenedores para desechos cortopunzantes. Este proyecto no solo contribuye a la reducción de residuos peligrosos, sino que también fortalece la cultura ambiental y la economía circular en el ámbito sanitario.

Nos llena de orgullo haber recibido un reconocimiento especial por esta iniciativa, un reflejo del poder de la colaboración entre empresas comprometidas con la transformación ecológica y la responsabilidad social.

Agradecemos a Veris por confiar en Veolia como aliado estratégico en la construcción de soluciones sostenibles. Reafirmamos nuestro compromiso de seguir desarrollando programas que protejan la salud de las personas y la del planeta.



Elevamos la experiencia del usuario con una nueva aplicación más ágil, intuitiva y moderna



Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios y adaptarse a las nuevas tecnologías, Interagua presenta su renovada aplicación móvil, una herramienta digital que asegura transformar la manera en que los guayaquileños gestionan su servicio. La nueva aplicación ha sido completamente rediseñada pensando en la seguridad y comodidad de los usuarios. Incorpora características innovadoras, como la autenticación biométrica, que permite el acceso mediante huella dactilar o reconocimiento facial, garantizando la máxima protección de la información personal de los clientes.

Entre las funcionalidades más destacadas se encuentra: la facturación digital con envío de comprobantes por correo electrónico, solicitudes técnicas, venta de servicios, reporte de daños, autolectura, convenios de pago, consulta de la tasa de recolección de basura, y un práctico sistema de marcado de favoritos para acceder rápidamente a las funciones más utilizadas. Además, se ha implementado un modo de acceso limitado para mayor control y seguridad.

“Esta actualización representa un paso importante en nuestro compromiso de brindar servicios más eficientes y accesibles a la comunidad guayaquileña”.

Interagua invita a todos sus usuarios a descargar la nueva aplicación, disponible gratuitamente en App Store y Play Store.



Veolia presente en el diálogo empresarial por un futuro sostenible

El pasado jueves 5 de junio, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, Veolia junto a aliados estratégicos del sector privado, participó activamente en el foro “Agenda Sostenible 2025 de Líderes Empresariales”. Este espacio de reflexión y acción, realizado en el Auditorio Galo García de la Universidad Espíritu Santo (UEES), reunió a referentes destacados del sector público y privado comprometidos con la transformación ecológica del país.

El panel “Agenda de Sostenibilidad de Líderes Empresariales” contó con la participación de Jerome Cardineau, Director General de Veolia Ecuador; Vicente Wong, Vicepresidente de Reybanpac; Carlos Cueva González, Presidente del Directorio del Grupo Difare; y Juan José Yúnez, Alcalde de Samborondón.

Durante el encuentro, los panelistas compartieron cómo integran la sostenibilidad en el centro de sus decisiones estratégicas, promoviendo

un diálogo abierto y propositivo sobre los desafíos ambientales y sociales actuales. En este foro se abordaron temas clave como sostenibilidad corporativa, gestión ambiental y responsabilidad social, destacando el papel fundamental del sector privado como agente de cambio en la lucha contra el cambio climático y la construcción de un Ecuador más consciente y sostenible.

Desde Veolia reafirmamos nuestro compromiso de ser líderes en la promoción de soluciones sostenibles que generen un impacto positivo tangible en la sociedad y el medio ambiente.

Continuaremos impulsando iniciativas innovadoras que fortalezcan la resiliencia y la responsabilidad ambiental, contribuyendo activamente a la construcción de un Ecuador más justo, consciente y preparado para los desafíos del futuro.



Lorena Luna

Liderando la neutralidad de carbono desde la acción empresarial

En un mundo donde la sostenibilidad ha dejado de ser una opción para convertirse en una necesidad estratégica, Lorena Luna se posiciona como una voz clave en Ecuador en la transición hacia modelos de negocio con huella de carbono neutral. Desde su posición en Veolia, impulsa iniciativas concretas que no solo buscan reducir el impacto ambiental, sino también demostrar que el cambio es posible y económicamente viable.

¿Por dónde empezar hacia la neutralidad de carbono?

Lorena lo explica con claridad: el primer paso es definir el tipo de huella de carbono que se va a trabajar, ya sea organizacional o de producto. A partir de allí, se realiza una medición de la línea base de emisiones, seguida por una verificación externa. Con esa información, las empresas pueden estructurar un plan de reducción y declarar su trayectoria. Solo entonces es pertinente hablar de acciones de mitigación y/o compensación de emisiones, lo que permite avanzar hacia la neutralización de la huella.

Sin embargo, Luna destaca una advertencia clave: "Es recomendable enfocarse en una reducción sostenida, que a menudo genera beneficios en eficiencia y consumo. Saltar directamente a compensaciones puede hacer que se pierdan oportunidades valiosas de optimización operativa."



ete a acelerar y
s soluciones del
le que los retos
e.



¿Es viable económicoamente?

Para Lorena, sí lo es, pero requiere un enfoque colaborativo: “El plan de reducción y la trayectoria de emisiones deben construirse de forma conjunta con el equipo financiero, las áreas operativas, sostenibilidad y, fundamentalmente, con el respaldo de la alta dirección.” En otras palabras, la sostenibilidad debe integrarse en el corazón estratégico de las organizaciones.

El caso Veolia: sostenibilidad desde la operación

Veolia ha asumido un papel activo en la descarbonización de sus operaciones. “Hemos optimizado nuestros procesos en plantas tanto de residuos como de agua, lo que nos ha permitido reducir nuestras emisiones significativamente”, explica Luna. Un ejemplo concreto es su línea de agua Interagua, en la planta La Toma, que ya forma parte del programa PECC. Allí, la empresa ha definido su trayectoria de emisiones y cuenta con un plan de reducción a varios años.

¿Qué falta desde la política pública?

Luna observa que, aunque existen incentivos en torno a energía y autoconsumo, se deja de lado un sector con gran potencial: la gestión de residuos. “No hay incentivos vigentes para industrias que reducen o valorizan sus residuos, porque se trata de una tasa ligada al consumo de un servicio público”, señala.

Para ella, hay una oportunidad clara: crear políticas que reconozcan y recompensen estos esfuerzos, además de avanzar en la estructuración de un portafolio nacional de proyectos de compensación con incentivos económicos claros.

Con una visión técnica y estratégica, Lorena Luna no solo impulsa el cambio desde adentro, sino que también inspira a otras organizaciones a ver la sostenibilidad como una inversión en el futuro.

Lorena Luna Velásquez
Gerente Sostenibilidad - Ecuador



Renovación integral de los sistemas de agua potable, saneamiento y pluvial en el barrio Cuba

En el barrio Cuba, ubicado al sur de Guayaquil, entre la calle José Estrada Coello y la Av. Francisco Robles, sus habitantes han sido testigos de la transformación de su comunidad a lo largo de los años. Con el paso del tiempo, los sistemas de saneamiento y drenaje pluvial, que inicialmente fueron eficientes, han empezado a presentar signos de desgaste, lo que ha generado la necesidad de una rehabilitación integral que beneficiará a más de 4000 personas.

Debido al colapso del colector de aguas servidas y al deterioro del colector de aguas lluvias en calle Jose Estrada, también se requiere la rehabilitación del sistema de agua potable, que ha sido afectado por estos problemas. Técnicos de Interagua están monitoreando las



presiones del sistema y realizando la sustitución de la tubería antigua por tubería de Polietileno de Alta Densidad (PEAD).

Esta intervención mejorará de manera significativa el rendimiento del sistema de agua potable, garantizando una distribución más eficiente y reduciendo los riesgos de futuros problemas. Así, se logrará un servicio más confiable y seguro para la comunidad. La obra se ejecuta en un área de aproximadamente 1100 m².

La rehabilitación del colector de aguas lluvias consiste en el reemplazo de un tramo de 76,75 metros lineales con tubería de hormigón de 54 pulgadas de diámetro.

Esta intervención garantizará la correcta evacuación de las aguas pluviales, contribuyendo a la prevención de inundaciones y a la protección de las infraestructuras cercanas. Con la mejora de este sistema, se evitarán los daños que las fuertes lluvias podrían causar en las vías y viviendas, asegurando una



mayor seguridad y bienestar para los habitantes del sector. Adicionalmente, se tiene previsto la intervención de tirantes y sumideros conectados a las cámaras de inicio y llegada del colector de aguas lluvias.

Así mismo el colector de aguas residuales consiste en el reemplazo de un tramo de 75,25 metros lineales con tubería de PVC Novafort de diámetro 250 mm, contribuyendo a la prevención del colapso de las infraestructuras de aguas servidas cercanas. Adicionalmente se realizará la colocación de un tirante de AASS.

Esta rehabilitación forma parte de los esfuerzos continuos que Interagua, en coordinación con la M.I. Municipalidad de Guayaquil y Emapag, realiza para mejorar las infraestructuras en diferentes sectores de Guayaquil, con el objetivo de brindar a la comunidad una mejor calidad de vida.



Renovación integral del sistema de abastecimiento, saneamiento y drenaje pluvial en Bellavista

Interagua ejecuta la rehabilitación integral de las redes de agua potable, saneamiento sanitario y drenaje pluvial en el sector Bellavista – 2º Peatonal 28 SO. Esta intervención, que forma parte de un plan estratégico para fortalecer la infraestructura urbana, beneficiará directamente a más de 425 personas que actualmente enfrentan deficiencias en estos sistemas debido a deterioro, colapsos y pérdidas estructurales.

El proyecto contempla la instalación de nuevas tuberías de polietileno de alta densidad para el sistema de agua potable, con diámetros de 90 mm, 110 mm y 160 mm, en un total de aproximadamente 525 metros lineales. De forma paralela, se rehabilita el sistema sanitario mediante un colector principal de 220 mm de diámetro y 230 metros de longitud, junto con





ramaless secundarios de 175 mm que cubrirán otros 130 metros. Las obras incluyen también la construcción de cámaras de inspección y cajas domiciliarias para garantizar un sistema de evacuación de aguas residuales más eficiente.

En cuanto al drenaje pluvial, se rehabilitarán 130 metros de tubería de 335 mm de diámetro y se instalarán 200 metros adicionales de colector de 440 mm, con el objetivo de prevenir inundaciones y mejorar el desalojo de aguas durante la temporada invernal. Hasta la fecha, el avance físico del proyecto es del 30% en el sistema de agua potable, mientras que las obras de saneamiento sanitario y alcantarillado pluvial registran un progreso del 5% cada una.

Las labores abarcan un área de aproximadamente 1 hectárea y podrían generar algunas molestias temporales para los residentes, como ruido, polvo, desvíos peatonales o vehiculares, y posibles interrupciones momentáneas en los servicios. Todas estas situaciones serán gestionadas y señalizadas adecuadamente para minimizar su impacto. Una vez finalizados los trabajos, se realizará la reposición del pavimento en las zonas intervenidas.

Con esta obra, Interagua, bajo la coordinación de la M.I. Municipalidad de Guayaquil y EMAPAG, reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible, la salud pública y el fortalecimiento de la infraestructura urbana. La rehabilitación de los servicios básicos en Bellavista representa un paso firme hacia un entorno más digno, funcional y resiliente para sus habitantes.

Avanza rehabilitación de redes

*de agua potable en
el barrio Cuba*

En los barrios Cuba y Centenario, dos de las áreas más dinámicas de Guayaquil, Interagua ha comenzado una importante obra que abarca 40 hectáreas, su objetivo es transformar y rehabilitar las redes de agua potable para más de 2000 habitantes.

El proyecto abarca un área que incluye la Av. Domingo Comín, calle El Oro, Av. Gral. Francisco Robles, el río Guayaquil e Isla Santay.

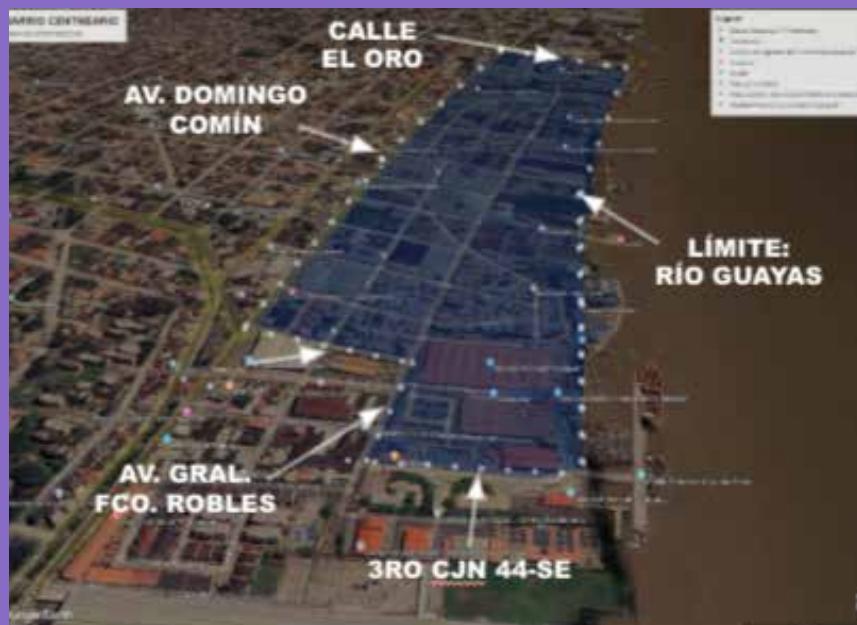


Con esta obra, Interagua busca asegurar que el crecimiento de la zona esté acompañado por un servicio de agua potable moderno, eficiente y confiable. La rehabilitación de las redes no solo consiste en renovar las infraestructuras, sino también en reducir las pérdidas de agua no contabilizada (ANC) y mejorar la presión del servicio, para garantizar que cada hogar reciba el suministro necesario de manera continua.

Para alcanzar estos objetivos, Interagua empleará tres metodologías innovadoras: zanja abierta, pipe bursting y perforación dirigida. Estos métodos permitirán ejecutar los trabajos de forma más eficiente y menos invasiva, reduciendo las molestias para la comunidad y acelerando la renovación de las redes.

Los beneficios directos de este proyecto son evidentes. Los habitantes de los barrios Cuba y Centenario experimentarán una mejora notable en la presión del agua, un control más eficaz y reducción de las pérdidas de agua no contabilizada, así como un sistema de distribución más eficiente y confiable.

Además, esta iniciativa contribuirá a asegurar un suministro de agua más sostenible y resiliente, alineándose con el compromiso de Interagua de garantizar un servicio de calidad para las generaciones futuras.





Finaliza rehabilitación de redes de agua potable en la parroquia Letamendi

La rehabilitación de las redes de agua potable en la parroquia Letamendi ha finalizado con éxito, beneficiando a más de 13,200 usuarios de la zona. Este importante proyecto, ejecutado por Interagua en el marco del Plan de Reducción de Agua No Contabilizada (ANC), ha logrado transformar las infraestructuras del barrio Puerto Lisa, ofreciendo un servicio más eficiente, confiable y sostenible para la comunidad.

El proyecto abarcó un área de 551.618 m², extendiéndose desde el norte en la calle Venezuela (27 SO) hasta el sur en la calle 4 de Noviembre (Carlos Guevara), y desde el este en la Av. Tungurahua (Av. 10 SO) hasta el oeste en la calle Federico Goding (Av. 20 SO). Durante su ejecución, se instalaron más de 27 km de tuberías de Polietileno de Alta Densidad (PEAD) en diferentes diámetros (90 mm, 110 mm, 160 mm, 200 mm, 250 mm y 315 mm), asegurando una mejora significativa en la distribución del agua potable.

Además, se implementaron 2 cámaras de macromedición, cerca de 2,700 guías domiciliarias, 9 hidrantes, 10 válvulas de aire, 9 válvulas de desagüe, 1 punto de calidad y 2 puntos de presión, que garantizan el correcto funcionamiento de las redes y la calidad del servicio.

Aunque durante la fase de ejecución los habitantes de la zona enfrentaron algunas molestias, como polvo, ruido y desvíos en la circulación vehicular, estos inconvenientes fueron necesarios para la realización de las obras, que hoy permiten contar con un sistema mucho más eficiente y seguro.

Este proyecto forma parte de una serie de obras impulsadas por Interagua, bajo la coordinación de la M.I. Municipalidad de Guayaquil y Emapag, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los guayaquileños. Con la culminación de esta rehabilitación, los residentes de la parroquia Letamendi ahora disfrutan de un servicio de agua potable renovado, contribuyendo a un mejor bienestar para toda la comunidad.





Síguenos en nuestras
redes sociales:



Visítanos en:

www.latinoamerica.veolia.com/es



La ambición de Veolia es convertirse en la empresa de referencia para la transformación ecológica. Con casi 218,000 empleados en cinco continentes, el Grupo diseña y despliega soluciones útiles y prácticas para la gestión del agua, residuos y energía que ayudan a cambiar radicalmente el mundo. A través de sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye a desarrollar el acceso a los recursos, a preservar los recursos disponibles y a renovarlos. En 2023, el grupo Veolia atendió a 113 millones de personas con agua potable y a 103 millones con servicios de aguas residuales, produjo 42 teravatios·hora de energía y recuperó 63 millones de toneladas métricas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) generó ventas consolidadas de €45.3 mil millones en 2023.

1800 VEOLIA (836542)