

CONOCE TUS SERVICIOS BÁSICOS

Fugas de agua: causas y soluciones

Uno de los problemas para la conservación del agua es su desperdicio. Los daños en tuberías y en accesorios de las redes de distribución del agua potable son dos de las principales causas.

¿POR QUÉ SE VA EL AGUA?

Presión irregular / Fuga en tubería / Presión normal

Al haber una fuga de agua, **baja la presión, por lo que el flujo se debilita**. Posterior a la ubicación de la fuga se suspende el servicio.

En Guayaquil hay **6.550,9 km** de tubería de agua potable. **Cuando se repara una fuga vuelve a fluir con fuerza el agua** y eso permite que regrese a los hogares.

¿CÓMO SE PRODUCEN LOS DAÑOS EN LAS TUBERÍAS?

Por trabajos en la vía pública. / Por falla en algún elemento de la red, por ejemplo, un codo. / Por daño fortuito, como una rotura accidental en la red de agua. / Por presencia de tuberías clandestinas.

OPCIONES PARA REPORTAR FUGAS:

A LLAME AL CALL CENTER

134

Intente en lo posible especificar todos los datos.

Ejemplo de reporte por llamada:

- **Lugar:** Urdesa
- **Dirección:** Avenida V.E. Estrada y Monjas
- **Referencia:** Al lado del edificio color azul
- **Fecha/hora:** 16 de julio, a las 14:00.

B A TRAVÉS DE LA APP DE INTERAGUA

Disponible para celulares Android y Apple.

DESCARGUE LA APP

A.- Abra la Apple Store o Play Store.

B.- Ubique y descargue la aplicación Interagua.

1. ACCEDA A LA OPCIÓN YO REPORTE

YO REPORTE

CIUDADELA O BARRIO

TIPO DE DAÑO

DIRECCIÓN

CONTACTAR A

CORREO

OBSERVACIÓN

2. Coloque la dirección exacta

El usuario debe estar conectado a internet. La app ubicará su posición exacta.

3. Seleccione el tipo de daño

- Fugas de agua potable
- Falta de tapa de alcantarilla
- Desborde de aguas servidas
- Denuncias y fraudes

4. Ingrese sus datos

5. Fotografíe la avería

6. Envíe el reporte (se lo direccionará al Call Center)

¿CÓMO SE REPARA?

Guayaquil tiene 900 sectores hidráulicos para focalizar el cierre de válvulas y no afectar al resto de la ciudad. En estas áreas están distribuidos 280 sensores que miden presión, caudal y calidad del agua.

- DETECCIÓN DE FUGA Y AUTORIZACIÓN DE CIERRE**
Tras detectar la fuga, el equipo técnico pide autorización a la sala de control para el cierre de las válvulas.
- EXCAVACIÓN EN EL PUNTO DE LA REPARACIÓN**
Por lo general, la profundidad de la tubería varía entre 2 a 6 metros. Este proceso toma más tiempo si la superficie es rígida.
- EXTRACCIÓN DE AGUA**
Se retira mediante succión el exceso de agua para permitir el ingreso de los trabajadores y sus equipos.
- TABLESTACADO**
Evita el deslizamiento de tierra, para que así el personal de mantenimiento trabaje seguro. Luego se inicia el reemplazo de tuberías o accesorios. La reparación puede ser mecánica o con soldadura.
- PRUEBAS DE SOLDADURA**
Después de la soldadura, en las uniones de la tubería se aplica una tinta de color intenso para garantizar que no hayan filtraciones.
- APERTURA DEL SECTOR Y VERIFICACIÓN DE PRESIONES.**
Al culminar los trabajos, el equipo técnico desde el lugar del daño solicita a la sala de control abrir las válvulas y se monitorea con los sensores, que la presión del sector recupere las condiciones normales.
- RECUPERACIÓN DEL SISTEMA**
El equipo técnico realiza maniobras que limpian el sistema de la tubería para restablecer el servicio de agua potable.

REPARACIÓN

En tubería de metal se suelda.

En hormigón se extrae el tramo de la tubería afectada.

SALA DE CONTROL EN INTERAGUA

- Monitorea remotamente datos de sensores.
- Controla apertura y cierre de válvulas.
- Mantiene contacto con el equipo técnico durante reparaciones y pruebas de presión.

SE COMUNICA CON