

Semana en Veolia

Abril 2020

**Nuestro trabajo se mantiene firme
Veolia Ecuador, ante la emergencia sanitaria
derivada de la pandemia COVID-19**



La prioridad de Veolia es gestionar los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y recolección de residuos peligrosos en el país y contribuir con acciones en la reducción de contagios y poder así enfrentar con nuestros recursos la crisis sanitaria que vivimos.

Es por ello que a pesar de las circunstancias, seguimos cumpliendo con nuestra misión, prestando servicios de gran importancia para las comunidades y empresas sin perder el optimismo y la solidez que nos caracteriza. La seguridad y salud de nuestros equipos son nuestra prioridad, colaboremos todos en esta misión.

Nuestro reconocimiento a los colaboradores que realizan tareas de campo para el sostenimiento de los servicios esenciales, su

trabajo es fundamental para el bienestar de todos los ecuatorianos en estos días de confinamiento, son un ejemplo de solidaridad y responsabilidad con todo el país.

El compromiso de la empresa se mantiene más fuerte que nunca, en esta emergencia sanitaria hemos reforzado cada uno de los procesos y esto nos permite seguir ayudando a los sectores más vulnerables en temas de agua potable cumpliendo con la atención de las necesidades de la población y recolectando residuos peligrosos en los hospitales del país.

¡Garantizamos nuestro trabajo por ti, por tu familia y por el país!

“

Distribuir agua en tiempos difíciles supone algo más duro y exigente que en tiempos de paz. Conozco el sentido de lucha de cada uno de ustedes contra la adversidad y sé que lograremos hacer frente al COVID-19.

Celebro con orgullo el trabajo realizado estos días, cada hidrocleaner que sale de Pradera o de Progreso, cada vehículo de Gadere by Veolia que llega a la planta de Petrillo, cada equipo que repara una fuga en el Guasmo o en Mapasingue, cada equipo que se moviliza en Manta es parte del alma de Veolia, son su razón de ser.

Gracias a todos ”

Frédéric Certain

Director General País - Veolia Ec



PROTOCOLO DE LIMPIEZA E HIGIENE

Vehículos, Camiones, Autos Corporativos



Proteja sus manos con guantes al momento de realizar la limpieza, los productos químicos pueden irritar la piel.

Proteja sus manos con guantes al momento de realizar la limpieza, los productos químicos pueden irritar la piel.



Use un paño con jabón líquido y agua.

Asegúrese de limpiar a fondo todas las superficies que pueden entrar en contacto con las manos: manijas de las puertas (interior y exterior), apoya brazo, los seguros de las puertas, volante, controles alrededor del volante, etc.



La limpieza interna debe ser muy cuidadosa para evitar dañar el tablero de instrumentos o cualquier otro accesorio del vehículo o personal.

Después de la limpieza, no olvide lavarse las manos con agua y jabón.



¡TE CUIDAS TÚ, NOS CUIDAMOS TODOS!

Acciones de Interagua



Alrededor de
3'000.000
de personas continúan
recibiendo el servicio de
agua potable en medio del
Estado de Excepción.

Cerca de 700 técnicos trabajan en territorio para garantizar la continuidad del servicio de agua potable, a todo Guayaquil incluidas sus parroquias rurales.

Desde el inicio del Estado de Excepción, y a través de los canales de atención: 134 Call Center, App Interagua, Página web www.interagua.com.ec y redes sociales, se han canalizado novedades como reparaciones de fugas, baja presión, trabajos de mantenimiento preventivo, cambio y revisión de acometidas y medidores, entre otros.

No se realizan cortes de agua en los hogares

Se recuerda a la ciudadanía que **no se está suspendiendo el servicio por falta de pago a los clientes residenciales**, por lo que se agradece la comprensión cuando factores, como trabajos fortuitos, causan la interrupción del servicio. Además se reitera que, en caso de tener novedades con el suministro deben ser reportadas a través de cualquiera de los canales digitales:

 **134**
Call center



Descarga la mejorada app de Interagua

Ahora puedes:



Reportar daños



Conocer
afectaciones
de servicio



Realizar
trámites



Chatear en línea
y mucho más

Interagua

Operado por  VEOLIA

Descárgala aquí:

DISPONIBLE EN
App Store

Héroes Veolia

Estamos muy orgullosos del compromiso de cada uno de los colaboradores, te compartimos testimonios de nuestros [#HéroesVeolia](#)

¿Qué servicio esencial brinda tu equipo cada día?

Realizamos la operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas servidas que tiene la ciudad, con esto aportamos nuestro granito de arena para que se mantenga un ambiente de salubridad adecuado.

¿Cual es tu mensaje para los usuarios?

Les hago un llamado al uso correcto del alcantarillado sanitario, es decir desechar correctamente los residuos y así evitar que las redes, estaciones de bombeos y equipos de las plantas de tratamiento tengan problemas de operación por obstrucciones.

¿Qué tipo de apoyo haz recibo de tus directivos?

Quiero felicitar a la Dirección General y a todo el grupo de directivos que están atentos día a día de lo que sucede con el personal de campo.

Michael Ponce
Supervisor- Tratamiento de
Alcantarillado





Síguenos en nuestras
redes sociales:



Visítanos en:
www.veolia.com.ec