

Semana en Veolia

2-8 Mayo 2020



Interagua continúa abasteciendo gratuitamente al sector de Monte Sinaí



Más de **130.000** habitantes de Monte Sinaí beneficiados.

Más de 130.000 habitantes de Monte Sinaí han sido atendidos desde el inicio de la emergencia hasta el 2 de mayo, con **103.562,50 m³ de agua potable**.

Los tanqueros han realizado alrededor de **13.318,00 viajes para beneficiar a 19 cooperativas:**

Voluntad de Dios, Trinidad de Dios, Promesas de Dios, Las Palmas, Tres Bocas, Monte Lindo, Sergio Toral 2, Carolina, Triángulo, Ebenezer, Cdla. Israel, Realidad de Dios, Las Cumbres, Camino Real, Las Tres A, Valle Italiano, Las Camilas, Valle Verde, María Paidal, Tres Hermanos, Las Águilas, Cerrito Porteño, Cerro Azul, Canelar Olguita, 31 de Octubre, 26 de Agosto, Reinaldo Quiñonez, entre otras.

Personal de Interagua que conjuntamente con los tanqueros colabora en la distribución del líquido vital.

Cerca de **100 técnicos** trabajan en territorio.



Acciones Gadere



Liderando el trabajo de residuos durante la emergencia

Durante la emergencia sanitaria por la pandemia Covid 19, Gadere By Veolia brinda su servicio a 14 de los hospitales que atienden casos Covid-19 a nivel nacional.

Entre las acciones realizadas desde el 16 de marzo hasta el 15 de abril se gestionaron aproximadamente 600 toneladas de residuos peligrosos, el 86% responde a residuos infecciosos y el 14% a residuos peligrosos.

Cobertura en ciudades y cantones: Guayaquil, Quito, Cuenca, Manta, Riobamba, Samborondón, Daule, Milagro, Santa Ana, entre otros.

En Cuenca no solo se hace recolección en unidades médicas, sino también en domicilios de pacientes aislados.

Al día de hoy 148 colaboradores trabajan en terreno con el compromiso de mantener la recolección, transporte, almacenamiento, capacitación y tratamiento.

En 13 años de historia, hemos vivido muchas situaciones complejas y de todas ellas hemos salido fortalecidos.





¡Nos renovamos frente a la crisis!

Miguel Carvajal es el gerente Técnico de Veolia en Manta, él comparte nuestros aportes al servicio de la ciudad.

Nuevos desafíos en la gestión operativa

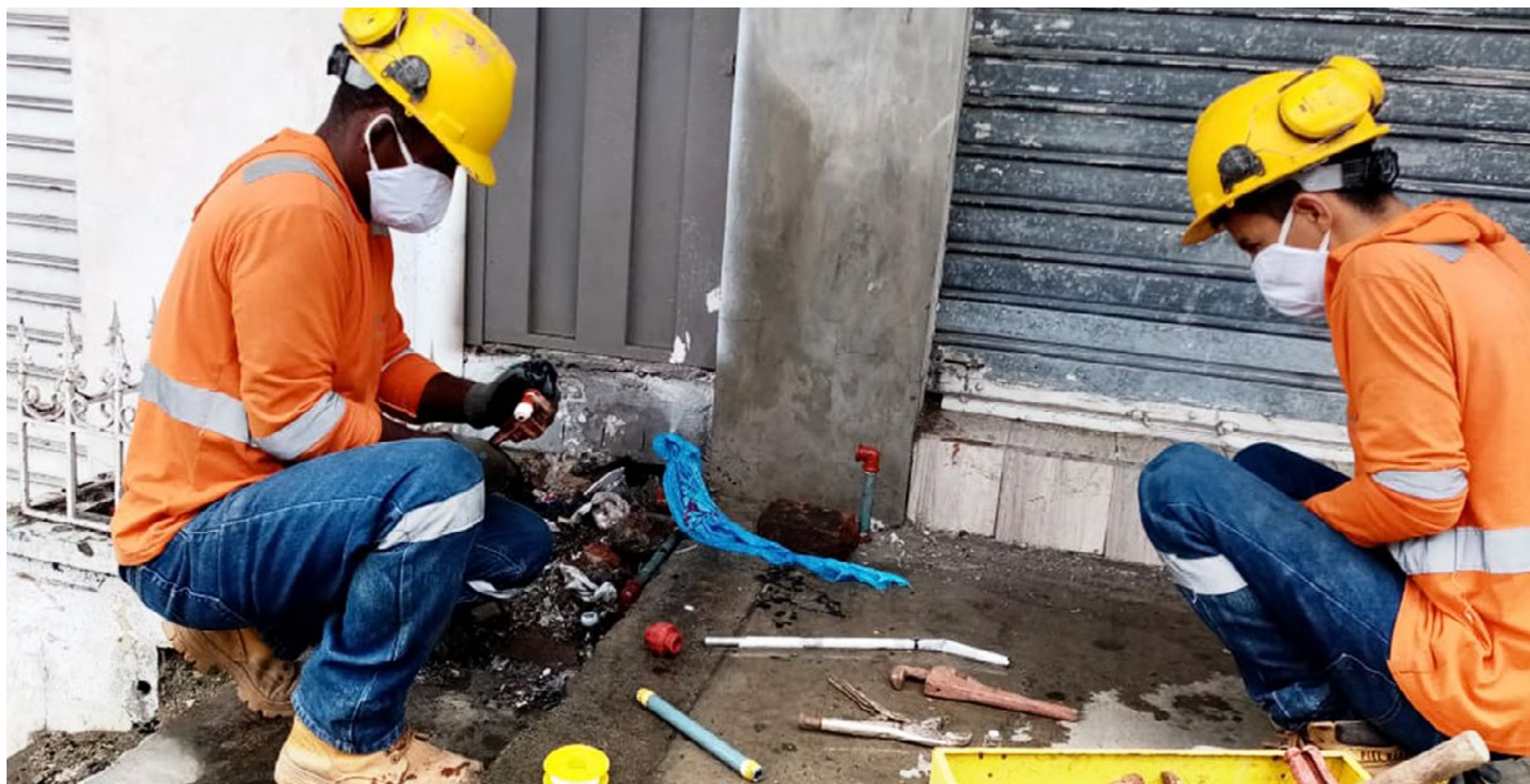
Grandes son los nuevos desafíos a los que nos enfrentamos en estos momentos difíciles, hemos podido afrontar de la mejor manera los obstáculos gracias a los principios, valores y fortalezas de nuestros colaboradores, lo que ha permitido sobrellevar nuestras operaciones técnicas de manera eficiente.

Mantener el sistema de agua potable es el principal desafío al que nos hemos enfrentado, lo hemos logrado con la ayuda de la tecnología implementada por Veolia. Ha sido una labor exitosa gracias a nuestros equipos y subcontratados que han cumplido con normas de bioseguridad y salud, demostrando que en las situaciones más críticas y adversas, mantienen la calidad y reciedumbre propias de Veolia.

Avances importantes en las operaciones

Nuestra misión es garantizar la dotación de agua potable para los habitantes de Manta, las atenciones sobre la red de agua potable como: baja presión, problemas de calidad, etc; continúan así como todo el soporte humano, técnico y de tecnología en el sistema.

Pese al complejo escenario al que estamos expuestos, nuestras operaciones técnicas no se han detenido, hemos realizado más de 850 intervenciones, seguimos trabajando con reparaciones de agua potable y alcantarillado con la misma calidad y eficiencia, del mismo modo, con el mantenimiento preventivo de las 7 estaciones principales de bombeo de la ciudad.



Colaboración permanente hacia el cliente

Seguimos desempeñando nuestras labores con el acompañamiento y asesoría permanente a nuestro aliado, más visible ahora en momentos de crisis. Todas las actividades rutinarias, emergentes y necesarias para mantener el servicio, respetando el contrato vigente, se las realiza siguiendo todos los protocolos de seguridad del grupo Veolia.

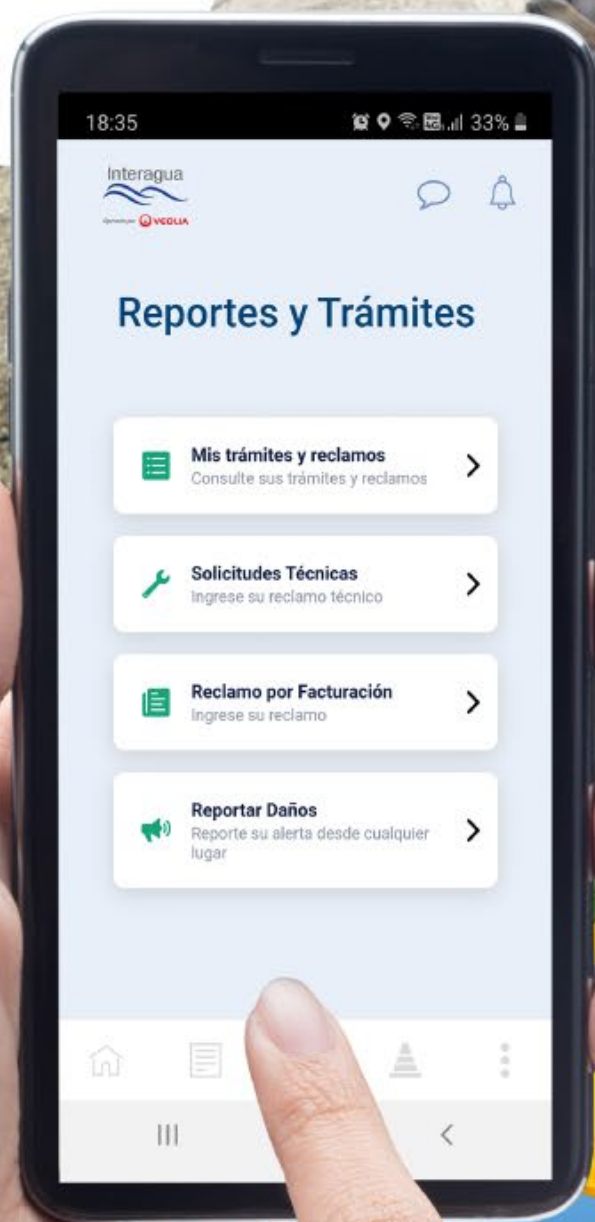
Equipos fortalecidos ante la crisis

Hay que destacar la ética, el nivel profesional y el cumplimiento de normas de bioseguridad de nuestros equipos. Me siento muy agradecido y bendecido por contar con verdaderos colaboradores, que siempre están dispuestos a dar lo mejor de cada uno para conseguir excelentes resultados pensando en el bien de la empresa.

Nuestros resultados frente a la emergencia sanitaria

Desde el inicio de la emergencia hasta el 1 de mayo garantizamos la continuidad del servicio con la entrega de **3´994.672 m³** de agua potable que benefician a más de **263.480 habitantes de Manta.**

Cerca de **40 técnicos** en territorio cumplen con estrictas normas de bioseguridad han ejecutado un total de **1047 intervenciones;** 508 reparaciones de agua; 70 mantenimiento de alcantarillado sanitario; y, 469 intervenciones en el mantenimiento de plantas y estaciones de bombeo.



Una nueva **herramienta** para que te quedes en casa

¿Necesitas **reportar** un problema o avería?

Estamos más cerca de ti

1. **Descarga la App**
2. **Regístrate**
3. **Ingresa a Reportes y Trámites**



Protocolo de desinfección personal al llegar a casa

1. Tenga un solo par de zapatos para salidas a la calle.
2. Disponga de un punto específico para las acciones de desinfección preliminares de ingreso al hogar.
3. Al volver a casa, y en el sitio preestablecido, desinfecte la suela de sus zapatos con cloro o lávelos con abundante agua y jabón. No los use nunca dentro de casa, déjelos en la entrada y use otros dentro de casa: pantuflas, por ejemplo. (Aplique esta misma regla para todos los miembros de la familia que vivan con usted, se recomienda no recibir visitas).
4. En este mismo punto establecido, desinfecte objetos que lleva en la mano: llaveros, billeteras, tarjetas de crédito, documentos personales, carteras, teléfonos celulares... debe limpiarlos con un paño humedecido con alcohol al 70% y desinfecte también el piso de la entrada.
5. Sin tocar nada, diríjase directamente al cuarto de baño.
6. Lávese las manos durante 30 segundos con abundante agua y jabón, así mismo la cara y si es posible báñese con abundante agua y jabón, lávese el cabello.
7. Si usa lentes, también lávelos, con abundante agua y jabón, pueden ser un foco de infección.
8. Ponga la ropa que usó en una funda cerrada.
9. Al salir del baño desinfecte con alcohol al 70% las perillas de lavabos, ducha, pomos de puertas, etc, que haya tocado al ingreso.
10. Lleve la funda con su ropa usada directamente al lavado y deseche la funda de inmediato.
11. Después de terminados estos procedimientos vuelve a lavar tus manos con abundante agua y jabón por 30 segundos.
12. Ahora sí, está listo para saludar a su familia y realizar sus actividades normales del hogar.

Consideraciones adicionales:

- Al salir de casa, evite llevar joyas, relojes o accesorios que puedan terminar contaminados y convertirse en un foco de infección para usted y terceras personas.
- Es importante mantener la casa siempre limpia y ventilada.
- Mientras esté fuera de casa, lávese las manos de forma frecuente, cada vez que consideras que hay un riesgo y por lo menos cada hora con jabón y agua. Dedique al menos 30 segundos a la limpieza.
- Evite en todo momento tocarse la cara o el cabello.
- El mejor método de desinfección es el agua y jabón, no abuses del uso de alcohol, cloro y desinfectantes.
- El uso de guantes no es una garantía fuera de casa, estos también pueden almacenar el virus por un largo tiempo.
- El uso de mascarillas es obligatorio fuera de casa.
- Se recomienda el uso de gafas de protección fuera de casa.
- Los guantes dependiendo de su tipo, deben ser desechados o desinfectados después del contacto con objetos extraños, lávese las manos con los guantes puestos antes de retirarlos y luego lávese bien las manos cuando se los haya sacado.
- Si va a desechar sus guantes y mascarilla, rómpalos o córtelos, de esta manera evitará que alguien pueda recogerlos de la basura y reutilizarlos.
- Recuerde que si se ha encontrado en un lugar de concurrencia de gente o si su ropa tuvo contacto con objetos que pudieran estar contaminados con el virus (pasamanos, botones de ascensores, sillas, tubos de buses, etc.). El virus puede permanecer en ella. Lo recomendable es colocar la ropa en la lavadora, sin sacudirla dentro de casa.



Síguenos en nuestras
redes sociales:



Visítanos en:
www.veolia.com.ec