

Semana en Veolia

26 de junio 2020

Conectividad Laboral en Emergencia Sanitaria

¿Qué impulsó el desarrollo del proyecto?

El proyecto “Conectividad Laboral” nació a partir de la pandemia, durante la cuarentena nos vimos obligados a acelerar la digitalización. Mantenernos comunicados con nuestros colaboradores por distintos medios es fundamental, por ejemplo el correo electrónico es una de ellas.

Por otro lado, la llegada del periodo escolar de forma virtual era una realidad que enfrentamos todos en nuestros hogares. Sin embargo, la falta de disponibilidad de equipos era una limitación. Por lo que se decidió lanzar una encuesta para sondear el interés en adquirir equipos de acuerdo a las necesidades personales de cada uno. Dado que el nivel de respuestas era favorable, continuamos con el mismo.

Beneficio para los colaboradores

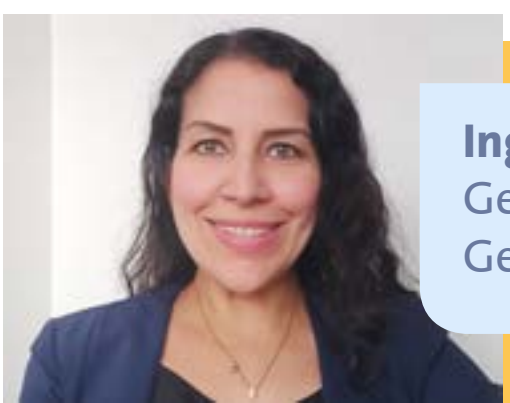
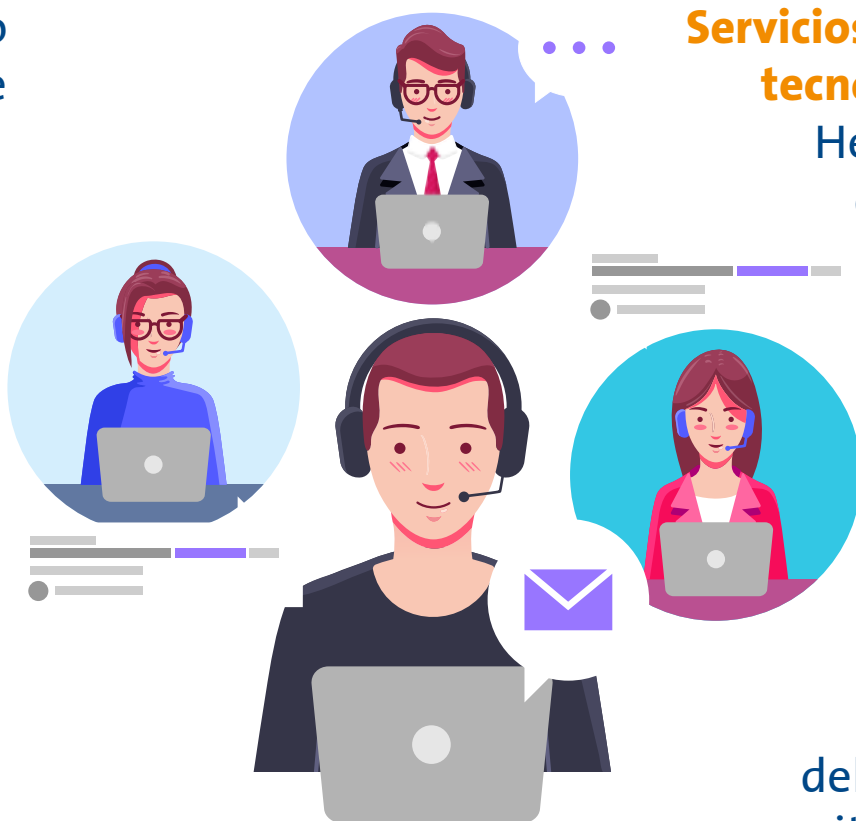
Como Compañía, nuestro departamento de Compras logró una negociación por volumen, obteniendo así un precio asequible para los interesados. En este caso, la empresa realiza la compra y se descuenta al colaborador en 8 meses plazos en cuotas iguales.

Servicios y equipos tecnológicos disponibles

Hemos dado dos opciones de equipos, tablets y laptops, pueden pedir incluso uno de cada uno y máximo hasta dos equipos por persona, siempre que el nivel de endeudamiento del empleado se lo permita.

Nivel de aceptación

El proyecto tuvo una gran acogida por parte de los nuestros colaboradores, tanto así que hicimos un grupo 2, se han aplicado los mismos pasos. Al momento,



Ing. Roxana Iñiguez
Gerente de Formación y &
Gestión de Talento Humano - LATAM



estamos esperando que llegue la importación por parte del proveedor. En total tenemos 221 colaboradores en el grupo 1 y 172 del grupo 2 que se han beneficiado de este plan.

Desafíos en la implementación del proyecto

Nuestro mayor desafío ahora es que el personal operativo sea entrenado en el uso de los equipos, para que puedan aprovechar al máximo las bondades que las herramientas tecnológicas nos brindan.

Plan operativo

1. Lanzamos la encuesta a todas las empresas del grupo para saber quienes eran los interesados.
2. Receptamos las cartas donde indicaba el número y tipo de equipos que requerían (tablet, laptop o ambas).
3. Una vez que tuvimos el total de equipos requeridos, se realizó la negociación con los proveedores, no fue una tarea fácil debido a la alta demanda en el mercado, pero se logró.
4. Para la entrega tomó varias semanas, se realizó una importación exclusivamente para la Organización. Los responsables de cada sede fueron una pieza clave durante el proceso, el equipo de Recursos Humanos se apoyó con ellos para coordinar el retiro y entrega desde nuestra bodega (sede Progreso).

ISO 37001

LA NORMA QUE LUCHA CONTRA
EL SOBORNO INSTITUCIONAL



¿QUÉ ES LA ISO 37001?

Es una norma internacional que especifica una serie de requisitos y proporciona una guía para que cualquier organización pueda implementar un sistema de gestión antisoborno, enfocado en prevenir, detectar y tratar el soborno.

El Grupo Veolia de Ecuador: Interagua C.Ltda; Gadere S.A; y Veolia Ecuador S.A. se encuentran en proceso de implementación de la norma a través de:

- Identificación de riesgos de soborno en toda la organización.
- Establecimiento de controles que permitan tratar el riesgo de soborno identificado.
- Evaluación periódica de los controles definidos.
- Implementación de planes de acción sobre los riesgos de soborno.
- Compromiso de la alta dirección y órganos de gobierno con el sistema de gestión antisoborno y su aplicación.
- Desarrollo de una cultura de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento.
- Eficacia del sistema de gestión antisoborno.

Veolia

¡Brinda oportunidades para liberar tu gran potencial!

Su mayor desafío al asumir este nuevo reto

Mi mayor desafío es asegurar la estabilidad y continuidad del contrato, cuidar de nuestra gente y cumplir con las expectativas de nuestros stakeholders.

Otro de los desafíos es lograr la confianza de nuestro cliente y de la comunidad para que ellos perciban el valor que agregamos a la ciudad, identificando que somos una empresa útil para la sociedad manabita.

Fortalezas que tiene Veolia en Manta.

La fortaleza más importante es su capital humano, cada uno de los colaboradores con los que cuenta este contrato tiene la experiencia, la motivación y el compromiso para asumir los retos profesionales que se presentan y buscar el cumplimiento de las expectativas no solo de nuestro cliente sino también de nuestra organización.

Mensaje al equipo de trabajo del Consorcio Veolia-Proactiva

Confiar en la organización para la que trabajamos, siempre buscar la excelencia en cada una de las actividades que realizamos, la capacidad de respuesta demostrada en un ambiente totalmente diferente en que hemos estado acostumbrado, demuestra que cada uno de ustedes puede adaptarse a entornos cambiantes donde la gestión del cambio y los recursos limitados son un desafío para el cumplimiento de los objetivos.

Confío en cada uno de nuestros colaboradores, en que sus valores personales, alineados con los valores corporativos nos permitirán crecer como individuos y como organización.

Mensaje a los directivos que han permitido esta nueva oportunidad

Gracias por la confianza y el respaldo, este ascenso es una muestra más de que todos tenemos la oportunidad de crecer dentro de la empresa y que juntos podemos llevar al siguiente nivel a la empresa.

Cuentan con mi compromiso y disposición en cualquier ámbito que Veolia lo requiera.



**Jaime
Vásconez**

*Nuevo gerente Contrato de alianza
entre empresa Aguas de Manta y Veolia*

PROTOCOLO DE SEGURIDAD A CLIENTES

Para garantizar su bienestar y cumpliendo con la Ordenanza Municipal que establece las medidas para evitar la propagación del virus COVID 19, le informamos lo siguiente:

- 1 Para su seguridad y comodidad usted puede realizar sus trámites y consultas desde la nueva APP de Interagua.

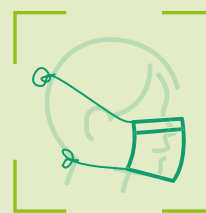
DESCARGA LA APP



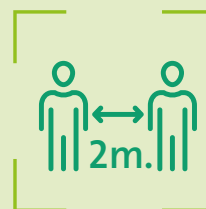
A partir del 1 de julio se atenderá de manera presencial, únicamente los trámites que no se encuentren disponibles a través de los medios digitales.

- 2 Para la atención deberá reservar una **cita programada** por agencia virtual APP, página web, o llamando a nuestro Call Center, al número 134 opción 4 “Programación de citas”.

- 3 El uso de mascarilla es obligatorio.



- 4 Mantenga una distancia segura de 2 metros y respete los sitios marcados.



- 5 Para el ingreso al establecimiento se tomará la temperatura que no deberá superar 37.5°C.



- 6 No asista acompañado de personas vulnerables como ancianos y niños.



- 7 Solo podrá ingresar una persona para realizar el trámite, **con su turno programado.**



- 8 Se han instalado dispensadores de gel antibacterial y pediluvios en cada una de las oficinas para disposición de los usuarios.



- 9 Nuestras oficinas de atención son áreas sometidas a limpieza profunda, desinfección y sanitización.



Cumplimos con todas las medidas para cuidar de la salud de nuestro personal, nuestros usuarios y la ciudadanía en general.

Agencias de Atención al Cliente horario 09:00 a 15:00

AGENCIA CENTRO:
Coronel y Maldonado

AGENCIA POSORJA
Calle Gutiérrez de Chaguay S/N
Barrio Los Ficus

AGENCIA TENGUEL

Av. Víctor Hugo Flores, acceso a la vía
Panamericana

El espíritu de superación hace grande a Guayaquil



La Alcaldía de Guayaquil por medio de Emapag e Interagua asumirán el costo de las planillas de agua potable de los usuarios con menos recursos que consumieron hasta 15 metros cúbicos durante marzo y abril.

Y tú con el pago de tus consumos permitirás que todos contemos con el servicio de siempre, el que nunca te faltó durante la emergencia sanitaria.

Guayaquil avanza, ponte al día en tus pagos.

#GuayaquilSomosTodos #GuayaquilSolidario #SiPuedesPaga





Síguenos en nuestras
redes sociales:



Visítanos en:
www.veolia.com.ec