

Política Integrada de Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía, Laboratorios, Línea Ética, Gestión Social y Privacidad.

25-05-2020 / Versión 014

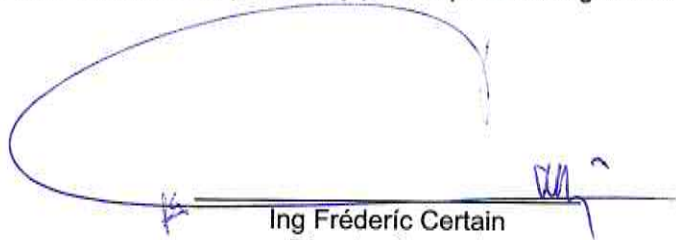
El Grupo Veolia: Veolia Ecuador, Interagua, Gadere, y filiales, líderes en la gestión y asistencia técnica integral de servicios de agua, residuos y energía, tanto a nivel público y privado, nos comprometemos a:

Trabajar en equipo con personal capacitado y comprometido a cumplir con la normativa legal vigente y compromisos que el Grupo Veolia suscriba; así como mantener un sistema de gestión integrado que cumple con los requisitos de las normas ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

Lo anterior, manteniendo un proceso de mejora continua a través de:

- Cumplir con nuestros objetivos y metas propuestas, fomentando la optimización y desempeño de nuestros procesos.
- Satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes con productos y servicios de calidad, promoviendo un trato equitativo y justo para las partes interesadas, incluyendo la colectividad y sectores vulnerables.
- Cumplir la normativa legal y reglamentaria vigente y aplicable y demás requisitos suscritos por Veolia Ecuador, Interagua, Gadere y filiales.
- Gestionar eficaz y eficientemente los procesos, desarrollando a nuestro personal mediante la formación y concienciación para potenciar sus competencias.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios que impacten positivamente el Desempeño Energético, así como también, los diseños e innovaciones que mejoren la eficiencia de los procesos.
- Promover y fortalecer la participación y compromiso de todos los empleados, generando una conciencia ambiental a través de programas, formación y sensibilización, que conduzcan a una mejor actuación frente a nuestro entorno, la sostenibilidad, la eficiencia energética y de nuestros recursos.
- Acentuar la implementación de los cinco pilares definidos en el compromiso corporativo con la seguridad y salud ocupacional, enfocados en el crecimiento de la cultura de la seguridad para garantizar el bienestar e integridad de todos los colaboradores de Veolia Ecuador, Interagua, Gadere by Veolia y sus filiales, incluyendo la prevención de incidentes, accidentes y afectación a la salud, a través de la identificación y análisis de los peligros, con la finalidad de controlar los riesgos, proporcionando ambientes saludables y seguros.
- Garantizar los recursos para la ejecución de las actividades tendientes a la consecución de los objetivos y metas propuestas, gestionando los riesgos asociados a la continuidad del negocio en todas sus áreas.
- Asegurar la disponibilidad, integridad, seguridad, imparcialidad, confidencialidad e independencia de la información y juicios técnicos emitidos por los responsables dentro de la organización.
- Tratar confidencialmente la información así como toda la propiedad tangible e intangible del cliente y aquella información que se genere de las actividades de laboratorios o de las operaciones que realizamos, sean o no, propiedad del cliente.

Esta política es parte integral de los valores corporativos de Veolia Ecuador, Interagua, Gadere by Veolia y sus filiales y está disponible para todo nuestro personal y para el público en general.



Ing Frédéric Certain
Director General
Veolia Ecuador